6.12 我院电子商务专业毕业生用人单位反馈意见分析报告

为了全面了解我院电子商务专业毕业生就业后的情况，提高电子商务专业毕业生的综合素质，同时是为了进一步的教育教学改革提供参考意见和依据，对我院电子商务专业的毕业生的就业质量和用人单位的满意度进行了专项调查，旨在提高我院电子商务专业的教育教学质量，保证教学适应市场需求。

现将调查结果报告如下：

一、问卷内容

由于电子商务人才就业范围广，领域多，就业单位分散，且每个单位招收人数有限，故采用调查问卷的形式，选取十余家在广东省有相关岗位提供给电子商务专业毕业生的单位、且录用过我专业毕业生的大型国企或民企，收集具有代表性的意见，加以汇总和分析，得出具有代表性的结论，反馈毕业生就业质量以及社会适应能力。

问卷除了掌握用人单位的基本信息，主要调查用人单位对毕业生的综合满意度和毕业生知识能力构成与用人单位要求的契合度。从毕业生的工作态度纪律、专业技术能力、沟通合作能力和工作效果评定几方面调查用人单位对我院电子商务专业毕业生的满意度，通过调查，取得用人单位对毕业生综合素质的社会反映的第一手材料。

二、调查对象

向京东集团、淘宝、唯品会、广州蓝月亮有限公司等用人单位共发出问卷300份，收回问卷286份，有效问卷280份，其中6份问卷为无效问卷。

三、调查结果分析

（1）满意度

电子商务专业毕业生在学校学习的科目范围较广，思想道德品质较好，专业知识和其它知识广博，具有良好的身体和心理素质以及很强的团队意识，综合工作能力以及管理水平较强。具有计算机网络知识和应用能力，具有电子商务平台设计和运营能力，又具有市场营销能力，以及相关管理学知识，还具有网页设计和编程的能力，是符合现代社会经济发展需要的综合性新型人才，目前在社会上相对来说还是比较吃香的。

调查结果显示，用人单位对我院电子商务专业毕业生的总体评价为：60%非常满意、38.6%比较满意、0.4%不好说，不满意为0%，可以看出用人单位对我院的电子商务专业毕业生总体上还是比较满意的。但是还是存在一些问题的，有的毕业生团队协助能力不够强，有的毕业生动手能力不够强等问题。

（2）总体分析

关于毕业生就业方面用人单位的不满意率为0%，说明我院电子商务专业对学生的教育还是卓有成效。对于毕业生的专业知识与专业技能、文化基础、个人能力与素质方面的评价，我们可以知道，现在的用人单位不仅重视学生的专业知识，而且越来越重视学生的个人能力与综合素质方面的总体表现情况。希望学生不仅要有专业技能，而且还要善于表达，学习能力强，团队合作能力好，有足够的创新创意与开拓能力，既能有助于企业在日趋竞争激烈的社会当中脱颖而出，自己又能够得到锻炼的，能够成为企业日后所需的栋梁之才。对于刚入社会的毕业生确实有很大的挑战性，所以，需要在平时的生活中积极去把握实践机会和提升自己的综合素质。

四、改进教学的措施

通过本次调查，我院电子商务专业毕业生的总体水平得到用人单位的认可，同时也存在一些问题，具体表现在极少部分毕业生团队协助能力不够强，学生的动手能力也有待进一步提高，学校应该针对这些问题，采取相应的教学措施：

（1）加强团队协助能力等综合素质与能力的教育与培养

今后要更注重培养学生的综合素质能力，设法为学生提高更多的学习、锻炼的机会，开展各类活动，如社会志愿服务、课外科技活动、已经各种文娱、体育活动，提升学生的综合素质能力，并尽量与专业知识相结合。

（2）进一步深化教学改革，强化实践教学

今后要更加注重学生动手动力的培养，进一步深化与行业企业的进一步合作，为学生创造更多的真实项目实践演练机会，大力提高学生们的实践能力。

用人单位满意度调查问卷

尊敬的用人单位：

您好！首先感谢贵单位一直以来对我院毕业生就业工作的支持。为了全面了解贵单位我院电子商务专业毕业生的总体评价和满意情况，以提高我院毕业生的综合素质水平，从而更好地为贵单位提供合格的人才资源，我们组织了本次调查。希望您能在百忙之中填写此问卷，非常感谢您对我们工作的支持和配合，祝您和贵单位事业发展，更上一层楼！

中山大学南方学院商学院电子商务专业。

1. 贵单位的性质属于：

A 机关、事业单位

B 国有企业

C 合资企业

D 外资企业

E 民（私）营企业

F 其他

2. 贵单位的所在地：

A 广州

B 深圳

C 珠海

D 佛山

E 东莞

F 惠州

G 其他

3. 贵单位职工总人数：

A 50 人以下

B 50-200 人

C 201-500 人

D 500 人以上

4. 目前我院电子商务专业毕业生在贵单位就职的人数为：

A 2 人以下

B 3-5 人

C 6-10 人

D 10 人以上

5. 贵单位是通过哪种途径选择我院电子商务专业毕业生的：

A 社会公开招聘

B 校园招聘

C 学校推荐

D 网上招聘

E 熟人推荐

6. 目前我院电子商务专业毕业生在贵单位大多就职于（）岗位：

A 中层管理人员

B 一般行政人员

C 业务/营销人员

D 技术人员

E 财务人员

F 一线生产人员

G 其他

7. 目前我院电子商务专业毕业生在贵单位的平均月薪，含所有福利补贴等：

A 1000 元以下

B 1000-3000 元

C 3001-5000 元

D 5000 元以上

8. 贵单位会要求毕业生在工作中拥有哪些专业知识(可多选)：

A 管理学知识

B 计算机应用知识

C 电子商务运营与平台设计知识

D 财务知识

E 其他

9. 我院电子商务专业毕业生在工作中拥有哪些专业知识基础(可多选)：

A 管理学知识

B 计算机应用知识

C 电子商务运营与平台设计知识

D 财务知识

E 其他

10. 贵单位对我院电子商务毕业生工作能力和效率的评价：

A 很满意

B 满意

C 基本满意

D 不满意

11. 贵单位对我院电子商务专业毕业生在工程项目中工作能力的评价：

A 很满意

B 满意

C 基本满意

D 不满意

12. 贵单位对我院电子商务专业毕业生在工程项目中业务能力的评价：

A 很满意

B 满意

C 基本满意

D 不满意

13. 贵单位对我院电子商务专业毕业生综合素质的评价：

A 很满意

B 满意

C 基本满意

D 不满意

14. 与贵单位其他同类高校毕业生相比，我院电子商务专业毕业生哪方面素质、技能较为突出（最多选两

项）：

A 专业知识应用能力

B 专业技术能力

C 工作能力

D 学习能力

E 合作能力

F 管理能力

15. 贵单位认为今后我院在人才培养方面哪些需要进一步加强：

A 团队协作精神

B 责任感、诚信道德

C 独立思考、创新能力

D 组织策划能力

E 实操能力、技能水平

F 专业知识

G 心里素质和身体素质

H 其他

16. 贵单位今后是否打算继续在我院电子商务专业毕业生中选择员工？大致规模是？

A 会，每年从该系重点招收

B 会，每年选择少量

C 不一定，根据需要选择

D 不会

17. 其他教育教学建议：