5.2 构建教学督导评价保障体系

5.2.1 第六届督导成员

教学督导评价制度是提升教学水平的重要制度，是教学质量保障体系中教学管理过程的经常性工作之一，是保障教学质量必要、有效的监控手段。通过对现场教学过程的督查，了解教师的教学过程和效果，分析问题，总结经验，提出解决问题的意见，并将督导评价向各位教师加以反馈，进而促进教学质量和教学管理水平的提高。表 5-2-1 是第六届教学督导员名单。

表 5-2-1 第六届教学督导员名单

序号	督导姓名	职称	推荐院系
1	王卫红	教授	商学院
2	张宏斌	副教授	商学院
3	龚凯颂	副教授	会计学院
4	朱滔	教授	会计学院
5	宋院生	副教授	公共管理学系
6	曾君	教授	电气与计算机工程学院
7	张琳	副教授	电气与计算机工程学院
8	赵爱明	教授	医学与健康管理系
9	张英华	高级讲师	健康与护理系
10	张唯嘉	教授	文学与传媒学院
11	杨维忠	副教授	外国语学院
12	程煜	副教授	音乐系
13	叶军	副教授	艺术设计与创意产业系
14	薛为昶	教授	综合素养学部
15	吴海彬	副教授	大学英语教学中心
16	叶瑞娟	副教授	大学英语教学中心
17	张建伟	副教授	体育教学中心

2017学年第一学期教学督导听课情况记录汇总表（王卫红老师）

序号	课程名称	授课教师	听课日期	听课时间	开课单位	评分分值（分）	教学中的优点	不足之处及改进建议	与教师或学生反馈交流情况
6	高等数学	孙明岩	2017年10月19日	星期四第4节	商学院	93	讲师授课认真，讲解内容透彻，语言变大诙谐流畅，能够调动同学们的学习兴趣，课件制作灵活；学生到课率高，课程纪律较好；边演练边讲解对于数学课的教学法十分娴熟	建议适当增加课堂提问的环节，让学生参与到课堂习题的练习中来	
8	市场调研与预测	曾丽玉	2017年10月19日	星期四第8节	商学院	86	教师授课认真，充满激情，表述清楚，讲解透彻，且在讲解的过程中表情丰富，反复强调重点，引起学生的重视	1.可以适当举些实例讲解抽样调查抽样方法的企业具体应用的现状；2.适当让学生参与练习可解效果好些；3.适当注意讲课的条理性	
9	物流成本管理	陈潇	2017年10月19日	星期四第9节	商学院	93	教态大方，授课认真，讲解透彻，内容娴熟；有理论讲解有学生的分担讨论；学生到课率较高，教学手段多样化	建议授课中注意穿插一些企业案例，让学生有机会亲身临其境地感觉认知，一些具体的成本管理方法与原理	
12	Java程序设计	毛锦庚	2017年10月20日	星期五第2节	商学院	90	教师授课热情高，精神面貌好，思路清晰，内容熟练，讲解透彻；难点讲解较为仔细，表现出教师的耐心和爱心	1.可从适当对学生提问，鼓励学生边思想边听课；2.该班学生迟到现象比较严重，一个班有7位同学迟到半个小时以上	
13	市场营销模拟训练	高凯	2017年10月18日	星期三第5节	商学院	94	边让学生训练边进行点评，教学互动效果好；对学生营销技巧的培养效果明显；注意与学生的互动	建议教师抽时间到企业进行营销实践，参与营销策划的过程，更好地指导学生进行实操	
23	国际贸易理论与实务	王秀梅	2017年11月22日	星期三第4节	商学院	95	教师教态大方，对学生耐心而循循善诱，教学方法娴熟，边讲解边提问，调动同学们的学习热情和兴趣，课堂气氛活跃，教学效果好，学生到课率高，课堂纪律好。		
26	管理信息系统	戴国良	2017年11月30日	星期四第12节	商学院	84	教师备课认真，对课程内容讲解透彻，对学生循循善诱，启发思维，有讲解有案例，讲明供应链管理与信息系统的构建	但是不太注意调动学生的参与热情，课堂氛围比较沉闷，学生玩手机现象较为普遍。	课前与课后与戴老师进行了沟通。
29	互联网金融	李聪	2017年12月1日	星期五第1节	商学院	85	教师期初布置学生准备互联网金融新模式的小组作业，经过几周的准备后，学生从第7周起轮流上台展示作业。教师进行点评，补充学生作业的不足，分析各种模式的优劣势，让学生印象更加深刻，这种方法较合适互联网金融这门课。	不过这种单一的教学模式持续七周，可能还是长了点，可以尝试更多教学方法的创新。	

2017学年第一学期教学督导听课情况记录汇总表（张宏斌老师）

序号	课程名称	授课教师	听课日期	听课时间	开课单位	评分分值	教学中的优点	不足之处及改进建议	与教师或学生反馈交流情况
1	移动互联网	顾宇	2017年10月24日	星期二第3节	商学院	88	1、教态大方，讲解清楚； 2、鼓励学生的创新思维，培养学生的动手能力和解决问题能力； 3、结合实际案例。	1、建议加强和学生的互动； 2、PPT文字应清晰； 3、课堂纪律，有学生快下课时才到。	
3	广告学	魏久峰	2017年10月24日	星期二第5节	商学院	93	1、学生演讲，展示自己设计的广告方案，充分调动了学生的积极性； 2、老师对学生设计方案的点评很充分，互动精彩； 3、让全班讨论主讲组的方案，课堂氛围好。	建议点评时，可以面向全班同学，让其他同学也受益。	
6	公司金融学	李聪	2017年10月24日	星期二第10节	商学院	89	1、备课充分，授课认真； 2、表述清楚，内容娴熟，板书清晰。	1、建议多和学生互动； 2、练习可以让学生在黑板上做。	
7	数据库原理与应用	毛静庚	2017年11月23日	星期四第3节	商学院	91	1、备课充分，教态大方，授课认真； 2、讲解清楚，板书规范； 3、注重管控课堂秩序。	1、建议加强和学生的互动； 2、给出的练习可以先让学生自己写出命令。	
8	公共关系学	张莹莹	2017年11月23日	星期四第4节	商学院	87	1、备课认真，教态大方，讲解清楚；2、能结合现实，最新的案例进行讨论分析，激发学生的兴趣；	1、建议加强和学生的互动； 2、课件中的案例不少，建议重点地讲，否则学生可能不清楚。	
12	统计学	林建邦	2017年11月23日	星期四第10节	商学院	94	1、备课充分，授课认真，教态大方；2、内容娴熟，讲解透彻，板书规范； 3、课堂练习加深学生理解。	练习可以让学生在黑板上做。	
15	管理信息系统	戴国良	2017年11月23日	星期四第13节	商学院	89	1.备课充足，授课认真大方；2.能结合实际案例，让学生联系实际分析；3.教学中使用视频，让学生更直观地理解。	1.提问学生问题时，可点名让某一同学回答；2.前面老师没擦黑板，可以自己擦。	
23	国际贸易理论与实务	王秀梅	2017年12月26日	星期二第5节	商学院	95	1.备课充分，授课认真，教态大方；2.师生互动良好，学习氛围好；3.内容娴熟，讲解透彻。		
31	统计学	王甜源	2017年12月25日	星期一第11节	商学院	92	1.授课认真，教态大方；2.复习系统，让学生操作。	建议多和学生互动	
33	物流管理概论	邓超群	2017年12月25日	星期一第9节	商学院	89	1.学生Pre后，老师提问，加强学生理解；2.老师对学生的Pre进行点评。	1.学生Pre的一般是案例，但案例资料不是很完整，逻辑不清晰，建议老师可以提前告诉学生案例分析要求、特点。	

2018学年第一学期教学督导听课情况记录汇总表（王卫红老师）

序号	课程名称	授课教师	听课日期	听课时间	开课单位	评分分值（分）	教学中的优点	不足之处及改进建议	与教师或学生反馈交流情况
2	商业银行实务	黄华灵	2018年3月21日	星期三第9节	商学院	93	本节课教师主要是讲解问题，把教材中重点难点的计算题进行分析，既有让学生自己动手做练习的环节，也有教师解答例题的环节，让学生练和老师讲的节奏把握较好。学生课堂纪律性好，参与课堂练习的积极性较高。	还可以把课堂教学环节的衔接稍微紧凑一点。	
4	市场调研与预测	林建邦	2018年3月22日	星期四第1节	商学院	90	课堂氛围较为活跃，学生介绍教材内容的学习体系和讲解课程多点，难点教师进行点评和补充，让学生直接参与到教学中来，让学生讲解难点，互动效果良好。这种反转教学的方法不失为一种创新。	在现代教学中应该更多的机会让学生参与讲课，提高他们学习兴趣。	与教师沟通了这一教学方法的具体做法，这种教学方法的创新解决了课堂氛围沉闷问题。
5	统计学	张琳	2018年3月22日	星期四第2节	商学院	96	教师用一个赌徒的故事引出了概率论产生的起源，由浅入深启发式教学，让学生参与到抛硬币游戏得出基本事件的概率，调动学生学习的兴趣和好奇心。讲解基本概念十分透彻、生动。教师教态大方，语气和蔼可亲，耐心授课，循循善诱		
6	供应链管理	邓超群	2018年3月22日	星期四第4节	商学院	87	课程主要讲解“信任机制”对供应链管理的机制，教师备课认真，内容熟练，表达清晰，讲解透彻。学生课堂纪律较好。	教师教学手段单一，缺乏与学生的互动，讲课中也没有考虑学生的回应和接受程度。	课后与老师进行了交谈，探讨怎样提高学生学习兴趣，怎样进行课堂互动。
7	酒水概论与酒文化	张松雪	2018年3月22日	星期四第5节	商学院	93	教师讲课技巧娴熟，语音语言优美，娓娓道来葡萄酒的酿造和加工的工艺，边提问边讲授，调动学生的学习兴趣。例证精当，难点讲透，对增加学生的知识面和开拓视野相当有用。	可以适当关注一下坐在后排的学习不太主动的学生，怎样让他们参与到课堂上来的问题，值得探讨。	
11	人力资源管理	林雪莹	2018年3月22日	星期四第14节	商学院	95	课程内容是企业文化三个层次，首先让学生展示企业文化的案例讨论结果，然后教师进行点评和讲解，教师上课认真，表情丰富，表达流畅，讲解清晰。从苹果的企业文化和华为的企业文化案例讨论引导学生对企鹅也文化理论的理解和学习兴趣。		
14	市场营销学	高凯	2018年5月10日	星期四第1节	商学院	94	课堂氛围活跃，教师讲解内容神东，既有理论介绍，又有大量的案例，深入浅出，讲解透彻，充分调动学生的学习兴趣，学生的参与度较高，把营销学原理与现实生活的实例结合，理论联系实际较好。	应该注意处理好案例分析与教学进度之间的关系，适当把我教学进度。	
19	经济学原理	邓超群	2018年5月10日	星期四第9节	商学院	89	教师教态大方，讲解透彻，有理论有实例，对学生循循善诱，注意启发学生思考，注意管理课堂纪律，采用互动教学，提问与学生课堂讨论相结合，把经济学原理的理论与现实生活相结合，由浅入深，循循善诱。	教师应该注意一下授课内容，如本堂课讲到的可变成本和固定成本的概念讲解更透彻些 。	
22	公共关系学	张莹莹	2018年5月10日	星期四第14节	商学院	87	教师讲课与案例教学相结合，通过案例视频让学生关注视频中关键问题，回答问题。教学手段较为新颖，能够调动学生的学习兴趣。让学生主动参与到案例讨论中来。	应注意把案例教学与教材理论讲解相结合，不可让热闹的视频和案例掩盖了基础理论的学习。	
30	人力资源管理	余静	2018年5月30日	星期三第10节	商学院	89	教师授课教态大方，精神面貌好，注意启发学生思维，合理安排课堂时间，部分时间让学生讨论，部分时间让学生上台展示，一部分时间教师讲解，师生互动效果较好。尤其是学生汇报有不对或有问题的地方，教师进行更正，加深了学生的印象和记忆。	存在的问题：教师讲课占比较少，让学生讲为主，可能影响教学进度。	
32	高等数学（下册）	孙明岩	2018年5月31日	星期四第2节	商学院	95	教师讲课投入，方法得当，利用多媒体设备，图文并茂形象地讲解矩阵的秘的概念和运算方法。利用手写板边演算边讲解，教师对课程内容娴熟，难点讲透，一个问题用好几种方法解答，培养学生的举一反三能力。课堂纪律好，学生到课率高，整个课室完全坐满。	讲解过程最好留下多点让学生思考和练习的时间。	

36	电子商务	戴国良	2018年5月31日	星期四第13节	商学院	90	本堂课的内容主要介绍网络营销的方式与沟通技术，教师备课认真，课件制作规范清晰，详细了解网络技术营销的操作，依靠技术调查顾客有别于传统营销的方法。教师讲解重点突出，例证得当。	如果适当关注一下学生的反应，调动学生参与到课堂上来，会更好一些。	

2018学年第一学期教学督导听课情况记录汇总表（张宏斌老师）

序号	课程名称	授课教师	听课日期	听课时间	开课单位	评分分值	教学中的优点	不足之处及改进建议	与教师或学生反馈交流情况
1	管理沟通	余静	2018年3月26日	星期一第11节	商学院	92	1、备课充分，授课认真，教态大方； 2、师生互动良好，基于调动学生积极性，学习氛围好； 3、内容娴熟，讲解透彻。	建议上课前检查PPT，改正错别字。	
4	跨境电商理论与实务	陈潇	2018年3月26日	星期一第8节	商学院	90	1、授课认真，教态大方； 2、教师对实践了解充分，结合实务分析； 3、内容娴熟，师生互动良好。	1、建议案例分析可以简洁一些，同类案例用一个即可； 2、PPT上的文字尽量清晰可见。	
5	经济学	田丽	2018年3月26日	星期一第5节	商学院	94	1、备课充分，授课认真，教态大方； 2、重点突出，难点讲透，内容娴熟； 3、师生互动良好，板书清晰规范。		
8	程序设计基础	毛锦庚	2018年5月30日	星期一第3节	商学院	87	1、备课认真，教态大方，内容娴熟，讲解清楚； 2、能利用“学考网”平台进行教学，教学法法灵活。	1、机房所用的管理系统，部分同学电脑屏幕和老师所用的投影屏幕不同步（有滞后）； 2、建议多喝学生互动，让学生多动手。	
15	品牌管理	张松雪	2018年5月30日	星期三第13节	商学院	91	1、备课充分，授课认真，教态大方； 2、能启发学生思考，师生互动良好； 3、内容娴熟，讲解清楚。	黑板上保留有上节课的板书内容。	
19	项目管理	顾宇	2018年5月31日	星期四第2节	商学院	88	1、给学生介绍2018中国电子商务峰会情况，使学生了解业界最新动态。	1、建议加强课堂秩序，迟到的学生较多； 2、讲的内容最好先准备PPT； 3、注意学生的反应。	
21	经济法	黄华灵	2018年5月31日	星期四第5节	商学院	94	1、备课充分，授课认真，教态大方； 2、内容娴熟，表述清楚，讲解透彻。 3、和学生互动良好，学生学习积极性较高。		
27	电子商务	戴国良	2018年6月14日	星期四第13节	商学院	88	1、备课充分，授课认真，教态大方； 2、能联系实际，反应学科发展动态； 3、启发学生思考，师生互动良好。	PPT的颜色不要太多。	
30	高等数学	孙明岩	2018年6月14日	星期四第8节	商学院	93	1、备课充分，授课认真，教态大方； 2、内容娴熟，表达清楚，讲解透彻； 3、和学生互动良好。		
34	程序设计基础	萧裕中	2018年6月14日	星期五第3节	商学院	90	1、备课充分，授课认真，教态大方； 2、语言风趣，内容娴熟，讲解透彻； 3、思路清晰，难点讲透。	问题可指定同学回答。	
35	运营管理	李维国	2018年6月15日	星期五第2节	商学院	85	1、备课充分，教态大方； 2、内容娴熟，表述清楚； 3、用Excel进行计算，给学生示范。	对EDD等术语，应解释其含义	